

Sluis Informatieblad

Januari 2023

U heeft contact gehad met een professional over een situatie waarin u zich bevindt. Tijdens dit gesprek heeft u gesproken over de mogelijkheid om andere professionals, die bij u betrokken zijn, samen te laten werken. In dit informatieblad leggen we uit wat dit voor u betekent.



Sluitend
Samenwerken



Gemeente
Rotterdam

Waarom SluiS?

Het is belangrijk dat u goed geholpen wordt. Heeft u contact met meerdere professionals uit de gezondheidszorg, maatschappelijke ondersteuning, onderwijs, werk & inkomen, welzijn, wonen en/of veiligheid? Dan is het belangrijk dat zij dit van elkaar weten. Goed samenwerken begint met een duidelijk overzicht van alle betrokkenen. Om dit in kaart te brengen is SluiS ontwikkeld; een computersysteem dat werkt als een soort telefoonboekje voor professionals. Zij kunnen echter alleen met elkaar in contact komen over uw situatie als daar een goede reden voor is. De professionals geven dan in SluiS aan dat zij bij u betrokken zijn. Er staat niet waarom ze u helpen, maar alleen dát u hulp krijgt. Dit noemen we een signaal.

Hoe werkt SluiS?

1. Signaal afgeven

- U krijgt hulp van een professional. Hij/zij en u vinden het belangrijk samen te werken met andere professionals die bij u betrokken zijn. Dan kan deze professional besluiten een signaal af te geven in SluiS.
- De professional informeert u (vanaf 12 jaar) en/of de wettelijke vertegenwoordiger over het signaal in SluiS.
- In SluiS staat geen inhoudelijke informatie. Er staat alleen dát een professional bij u betrokken is, niet waarom.

2. Match

- Heeft een andere bij u bekende professional ook een signaal afgegeven? Dan krijgen deze hulpverleners elkaars contactgegevens. We noemen dat een match.

3. Samenwerken

- Na de match kunnen de professionals, in samenwerking met u, met elkaar contact opnemen voor verdere afstemming.
- Als u vindt dat de samenwerking niet goed gaat, kunt u dit kenbaar maken bij uw professional.

Uw gegevens zijn in goede handen

SluiS is goed beveiligd. Alleen organisaties waarmee de gemeente een samenwerkingsconvenant heeft ondertekend, zijn bevoegd om te werken met SluiS.

Uw rechten

De professionals die signalen afgeven, hebben een geheimhoudingsplicht en zij mogen hun betrokkenheid niet zomaar delen met anderen. De professional informeert u (vanaf 12 jaar) en/of de wettelijke vertegenwoordiger over het signaal in SluiS. Zodra er een match is ontstaan, vragen wij uw medewerking bij het aangaan van de samenwerking. U bespreekt met uw hulp- of dienstverlener welke informatie relevant is om te delen met de andere betrokken professional(s). Een signaal van een professional is maximaal twee jaar actief. Zodra een signaal inactief wordt, en zoals bedoeld in de Jeugdwet, zal deze nog maximaal vijf jaar worden bewaard. Volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), artikelen 15 tot en met 21, heeft u onder andere recht op inzage in uw gegevens, correctie van onjuiste verwerking van gegevens, beperking en verwijdering van de verwerking. Wilt u gebruik maken van uw rechten? Geef dit dan aan bij uw professional. Wanneer u bezwaar wil maken tegen het afgegeven signaal in SluiS, kunt u terecht bij de gemeente. Deze is verantwoordelijk voor een veilige en zorgvuldige verwerking.

Meer weten?

Kijk voor meer informatie op www.sluitendsamenwerken.nl of mail naar infosluis@rotterdam.nl

